



## **ДЕКЛАРАЦИЯ на ръководството на БЪЛГАРСКА РОЗА – АД за политиката по качество**

Политиката на „БЪЛГАРСКА РОЗА” АД е да предлага бързо, професионално и висококачествено обслужване на клиентите, свързано с производство на натурални ароматични продукти, парфюмерийни и козметични продукти, соуси и аромати за тютюневата промишленост, парфюмни композиции и аромати.

Успехът на фирмата зависи от способността ни да определяме точно и да удовлетворяваме пълно изискванията на нашите клиенти.

Стремехът ни да спечелим и запазим тяхното доверие се гради на възприетата стратегия за:

- \* Превръщане нуждите и очакванията на клиентите в изисквания за разработваните и произвеждани продукти.
- \* Повишаване конкурентоспособността на фирмата, чрез модернизация в технологичен и технически аспект.
- \* Подобряване маркетинговата и рекламната дейност за укрепване и разширяване позициите ни на пазара.
- \* Поддържане на партньорство и взаимно изгодно сътрудничество с нашите доставчици на продукти и услуги.
- \* Планиране, а не реагиране според моментната ситуация, за подобряване на организацията на работа, укрепване и развиване на силните страни на фирмата.
- \* Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация, подобряване на условията за безопасна работа, така че всеки да осъзнава значимостта и приноса си за удовлетворяване изискванията на клиентите.
- \* Поддържане на ефективна СУК, съгласно EN ISO 9001:2015 и на Изпитателната лаборатория като гаранция за уважението, което отдаваме на клиентите и за трайното ни присъствие на пазара.
- \* Непрекъснато подобрене във всички области на нашата дейност.

В резюме това означава, че ръководството и персонала на фирмата се ориентират към предоставяне на висококачествени продукти/услуги, непрекъснато се стремим към подобрения, следим постоянно нуждите и

очакванията на клиентите ни и поддържаме добри взаимоотношения с нашите доставчици.

Всеки работещ в или за фирмата е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност е задължен да отстранява непосредствено, или да информира по съответния ред за отстраняването на всяко констатирано несъответствие с изискванията на системата по качество.

Предотвратяването на несъответствията е по важно от тяхното отстраняване след възникването им.

Това е изискването около което се обединява персонала на фирмата.

Ръководството поема ангажимента да осигурява всички необходими ресурси за провеждане и непрекъснато усъвършенстване на очертаната политика по качеството, за да я превърне в действащ принцип за управление.

гр. Карлово  
29.04.2024 г.

Прокурист:.....  
(инж. Б. Кралева)

